

RECRUTE OPÉRATEUR / OPÉRATRICE EN TÉLÉSURVEILLANCE (H/F)



Station de télésurveillance certifiée APSAD P3

MISSIONS :

- Gestion et traitement des messages informatisés provenant des sites télésurveillés
- Effectuer des levées de doute Audi et/ou Vidéo
- Déclencher des processus d'alertes (clients, habilités...)
- Effectuer le suivi des processus liés aux opérations (SAV, dépannage, raccordement effectués sur les installations de nos abonnés) e
- Appliquer les consigne permanentes ou ponctuelles définies
- Dialoguer téléphoniquement avec les clients, les installateurs, les intervenants...
- Assurer la traçabilité des actions entreprises (mains courantes informatiques)
- Etablir les rapports d'activités et les rapports relatifs aux incidents rencontrés
- Exploiter les ressources de l'outil informatique mis à disposition
- Assurer le suivi et la maintenance de 1^{er} niveau des installations techniques de la station de télésurveillance
- Effectuer les essais du matériel d'exploitation et / ou de sécurité de la station

COMPETENCES :

- Etre titulaire de la Carte Professionnelle en cours de validité
- MAC Opérateur en télésurveillance
- Connaissances des bases informatiques et des logiciels associés
- Connaissances des logiciels de télésurveillance de la société ESI serait un plus
- Bonne communication orale et écrite / Relation client
- Respect de la confidentialité
- Connaissance du domaine de la sécurité des biens et des personnes

PROFIL RECHERCHE :

Contrat : CDD (avec possibilité de CDI)

Poste de 12heures (jour/nuit/dimanche/jours fériés) / 35h hebdomadaires

Profil type : Première expérience dans le domaine impérative - Esprit ouvert sur la mission et l'évolution de l'entreprise - Capacité à travailler dans des locaux confinés